УТВЕРЖДАЮ:

Директор школы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Ю.Демина

Приказ № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2022 года

**План на 2022-2024 год,**

**разработанный по итогам независимой оценки качества, в 2021 году.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Сроки исполнения**  | **ответственный** |
|  | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | Еженедельно в течении года | Зам. Директора по УР |
|  | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | Второй квартал 2022 года | директор |
|  | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | До 01 октября 2022 года | Зам. Директора по УР |
|  | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | Третий квартал 2022 года | Зам. Директора по УР |
|  | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | Третий квартал 2022 года | Зам. Директора по УР |
|  | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | Третий квартал 2022 года | Зам. Директора по УР |
|  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | январь | директор |
|  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Ежегодно в январе | директор |
|  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Ежегодно  | директор |
|  | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  | Второй квартал 2022 года | Учитель информатики |
|  | Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации | Второй квартал 2022 года | Учитель информатики |
|  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | Второй квартал 2022 года | Зам. Директора по УР |
|  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | Второй квартал 2022 года | Зам. Директора по УР |
|  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | Второй квартал 2022 года | Учитель информатики |
|  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | Третий квартал 2022 года | Учитель информатики |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
|  | Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности | Постоянно в течении года | директор |
| **III. Доступность услуг для инвалидов**  |
|  | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | До 01 апреля 2024 года | директор |
|  | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | До 01 апреля 2024 года | директор |
|  | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | До 01 апреля 2024 года | директор |
|  | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | До 01 апреля 2024 года | директор |
|  | наличие сменных кресел-колясок | До 01 апреля 2024 года | директор |
|  | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | До 01 апреля 2024 года | директор |
|  | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне | Постоянно в течении года | директор |
|  | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Постоянно в течении года | директор |
|  | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Постоянно в течении года | директор |
|  | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Постоянно в течении года | директор |
|  | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | Постоянно в течении года | директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
|  | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг  | Постоянно в течении года | директор |
|  | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | Постоянно в течении года | директор |
|  | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | Постоянно в течении года | директор |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**  |
|  | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Третий квартал 2022 года | Зам. директора |
|  | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Постоянно в течении года | директор |
|  | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | Постоянно в течении года | директор |
|  |  |  |  |